

Anhang 6.

Best-Practice Liste

Krankenhaus-Internetpräsenzen können sich in ihren Inhalten und der Gestaltung stark voneinander unterscheiden. Verantwortlich hierfür ist das angebotene Leistungsspektrum des Krankenhauses und die damit verbundenen Erfordernisse an die Internetpräsenz. Zudem wirken weitere Faktoren direkt auf die Leistungsfähigkeit der Internetpräsenz ein und bestimmen somit das Erscheinungsbild, wie zum Beispiel:

- Zeitliche Ressourcen der Mitarbeiter, die den Inhalt erstellen.
- Know-How der Mitarbeiter, die für die Umsetzung der Inhalte verantwortlich sind.
- Das zur Verfügung stehende Budget für die Internetpräsenz.
- Die hardware-technischen Voraussetzungen (eigener Server).
- Die software-technischen Voraussetzungen (Anbindung der Internetpräsenz an eine Datenbank).
- etc.

Im Verlauf der Erhebungsphase wurde außerdem deutlich, dass es für die untersuchten Kriterien mehrere Lösungsansätze zur Umsetzung geben kann. Die Identifizierung einer Krankenhaus-Internetpräsenz im Sinne eines Idealmodells erscheint uns daher unmöglich.

Aus diesem Grund findet sich im vorliegenden Abschnitt eine Zusammenstellung von Best-Practice Beispielen wieder. Hierbei handelt es sich um Internetpräsenzen aus der Stichprobe $n = 134$, die ein Kriterium besonders gut in der Praxis umsetzen. Da innerhalb des Prüfbogens auf qualitative Wertungen verzichtet wurde, handelt es sich um unsere subjektive Meinung. Die folgenden Best-Practice Beispiele sollen daher eine Auswahl darstellen, die im Sinne eines Vorschlags verwendet werden können.

Wir weisen darauf hin, dass neben Best-Practice Beispielen auch Worst-Practice Beispiele gefunden wurden. Hierbei handelt es sich um Internetpräsenzen, die das jeweilige Kriterium in ungenügender Weise erfüllen. In der praktischen Umsetzung einer Internetpräsenz sollten diese Beispiele unbedingt berücksichtigt werden. Aus Gründen des Datenschutzes müssen wir auf eine Veröffentlichung der Worst-Practice Beispiele verzichten.

Best-Practice: Einzelfragen

Die in diesem Abschnitt aufgeführten Best-Practice Beispiele, erfüllen folgende Voraussetzungen:

- Die Internetpräsenz erfüllt das genannte Kriterium.
- Das genannte Kriterium wird in herausragender Weise umgesetzt. Es besitzt einen beispielhaften Charakter und kann damit in der praktischen Umsetzung des Kriteriums beratend herangezogen werden.

4. Ist die Internetpräsenz des Krankenhauses über folgende Redirects zu erreichen?

St. Marien-Hospital Bonn

www.marien-hospital-bonn.de

9. Sind auf der Startseite differenzierte Zugangswege für unterschiedliche Zielgruppen erkennbar?

Klinikum Bernburg

www.klinikum-bernburg.de

10. Sind Sponsoren erkennbar, die an der IP beteiligt sind?

Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg

www.ak-bergedorf.lbk-hh.de

11. Kombinationsfrage: Ist die Abteilung im DKA genannt und wie ausführlich ist sie in der Internetpräsenz beschrieben?

St.-Martinus-Hospital Olpe

www.martinus-hospital.de

11.7. Pathologie

Kreiskrankenhaus Hameln

www.kreiskrankenhaus-hamel.de

Kliniken > Pathologie

11.10. Anästhesie

Marienkrankehaus Nordhorn GmbH

www.marienkrankehaus.de

Medizin > Anästhesie

11.11. Intensivmedizin

Marienkrankehaus Nordhorn GmbH

www.marienkrankehaus.de

Medizin > Anästhesie

11.12. Durchgangsarzt

Krankenhaus Porz am Rhein Köln

www.khporz.de

Kliniken und Abteilungen > Chirurgische Klinik > Patienteninfo > Ambulante Behandlung >

Artikel: Das Durchgangsarztverfahren

12.1. Sozialdienst

Kreiskrankenhaus Langenau

www.kreiskrankenhaus-langenau.de/kkhlan/index.htm

Krankenhaus GmbH > Sozialer Beratungsdienst

12.2. Kindergarten

Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende e.V.

www.ekweende.de

Verwaltung > Patientenaufnahme > Auf der Station: Besucher

12.4. Psychologischer Dienst

Stadtkrankenhaus Soest

www.stadtkrankenhaus-soest.de

Beratungen > Psychosoziale Beratung

Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken

www.caritasklinik.de

Sonderbereiche > Seelsorge und soziale Dienste

12.6. Patienten- und Angehörigenschulung

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Gynäkologie und Geburtshilfe > Leistungsspektrum > Elternschule

12.8. Ausbildungseinrichtungen

Evangelisches Krankenhaus Kredenbach gGmbH Kreuztal

www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/

Aus-, Fort- und Weiterbildung

Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende e.V.

www.ekweende.de

Krank.Pfl.Schule

12.9. Direktion Pflege

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Pflege und Service > Pflegedirektion

12.14. Zivildienstleistende

Diakonissenkrankenhaus Stuttgart

www.diak-stuttgart.de

Zivildienst/Stellenbörse > Zivildienst im Diak

12.15. Radiologie

Städtisches Krankenhaus Wertheim

www.krankenhaus-wertheim.de

Radiologie (Plus private Zusatzseite der Abteilung am Seitenende)

12.17. Bettenzentrale

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

A-Z > Bettenmanagement

12.18. Patientenaufnahme / Kasse

Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel

www.diakonissenhaus-kassel.de

Krankenhaus > Aufnahmestation

Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH Mönchengladbach

www.kh-neuwerk.de

Patienten-Info

12.20. EDV

Asklepios Klinik Lich GmbH (Asklepios)
www.med.uni-giessen.de/kkh-lich/
EDV/IT

12.23. Logopädie

Marienhospital Steinfurt
www.marienhospital-steinfurt.de
Abteilungen > Logopädie

12.24. Physiotherapie

Krankenhausbetrieb-Hellersdorf Örtlicher Bereich Krankenhaus Kaulsdorf
www.vivantes.de/de/ein/KHd/start.htm
Leistungsangebot > Physiotherapie

12.25. Apotheke

Diakonissenkrankenhaus Stuttgart
www.diak-stuttgart.de
Diakonissenkrankenhaus > Zentralapotheke

12.26. Seelsorge

Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH
www.bethesda-wuppertal.de
Verwaltung > Aufnahme/Abrechnung

12.29. Ehrenamtliche Mitarbeiter

Evangelisches Krankenhaus Wanne-Eickel Herne
www.evkh-herne.de
Patienteninfo > Grüne Damen und Herren

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH
www.kliniken-lubi.de
Pflege und Service > Grünes Team

12.30. Hygiene

Evangelisches Krankenhaus Unna
www.ihrekunna.de
Hygiene

12.32. Qualitätsmanagement

Harzkliniken Robert-Koch-Krankenhaus Clausthal-Zellerfeld
www.harzkliniken.net
Allgemeine Informationen > Qualitätsmanagement

12.33. Umweltmanagement

Kreiskrankenhaus Bad Schwalbach
www.wka.de
Wir über uns > Umwelt

13.1. OP-Bereitschaft

Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg
www.ak-bergedorf.lbk-hh.de
Einstiegsseite

St. Hildegardis-Krankenhaus Mainz
www.hildegardis-mainz.de
Infos > Notaufnahmetermine 2002

13.2. Präsenzbereitschaft

Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg
www.ak-bergedorf.lbk-hh.de
Einstiegsseite

13.3. Rufbereitschaft

Bethesda - Allgemeines Krankenhaus gGmbH Bergedorf Hamburg
www.ak-bergedorf.lbk-hh.de
Einstiegsseite

13.4. Blutdepot

Klinikum Uckermark GmbH Schwedt
www.klinikum-uckermark.de
Diagnostische Abteilungen > Blutspendezentrale

14.1. Telefonliste

Kreiskrankenhaus Elsterwerda
www.kkh-elsterwerda.de
Kontakte > Adressen > Telefonübersicht

Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH Mönchengladbach
www.kh-neuwerk.de
Abteilungen

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart
www.rbk.de
Kontakt > Kontakt von A-Z

14.2. E-mail-Liste

Kreiskrankenhaus Elsterwerda
www.kkh-elsterwerda.de
Kontakte > Adressen

Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH Mönchengladbach
www.kh-neuwerk.de
Abteilungen

14.3. Lagepläne einzelner Abteilungen

Städtisches Krankenhaus Bad Reichenhall

www.krankenhaus-bad-reichenhall.de

Lageplan

Raphaelsklinik Münster

www.raphaelsklinik.de

Klinikplan

Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH

www.klinikum-quedlinburg.de

Über uns > Lageplan Hauptstandort

14.4. Notrufnummern

Krankenhaus Reinbek St. Adolf-Stift

www.krankenhaus-reinbek.de

Notfallhilfe

15. In welchen Sprachen ist die Internetpräsenz verfügbar?

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe

www.sk-bielefeld.de

Startseite

16. Gibt es eine Informationsseite „Neu auf diesem Server“, über die sich der Besucher einen Überblick verschaffen kann, welche Inhalte geändert oder neu hinzu gekommen sind?

St. Vincenz-Krankenhaus Heilbad Heiligenstadt

www.ketscher.de/klinik/index.html

Startseite (am unteren Seitenrand)

Asklepios Klinik Lich GmbH (Asklepios)

www.med.uni-giessen.de/kkh-lich/

Letzte Neuerungen

St.-Martinus-Hospital Olpe

www.martinus-hospital.de

Unser Haus > Aktuelles

17.1. Anfahrtsplan

Krankenhausbetrieb-Hellersdorf Örtlicher Bereich Krankenhaus Kaulsdorf

www.vivantes.de/de/ein/KHd/start.htm

Lageplan

Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara Halle, Saale

www.krankenhaus-halle-saale.de

Startseite (Symbol am unteren Seitenrand)

Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg

www.pgstiftung.de

Lageplan

17.2. Lageplan des Hauses

Städtisches Krankenhaus Bad Reichenhall

www.krankenhaus-bad-reichenhall.de

Lageplan

Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg

www.pgstiftung.de

Lageplan

Reinhard Nieter Krankenhaus Wilhelmshaven

www.rnk-whv.de

So finden Sie uns

17.6. Parkpreise

Klinikum Lahr

www.klinikum-lahr.de

Allgemeines > Ausstattung/Infos > Verkehrsanbindung

18.1. Kooperationspartner

Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach

www.kh-neuwerk.de

Links

18.2. Krankenkassen

Kreiskrankenhaus Greiz GmbH

www.hospital-greiz.de

Patientenservice > Krankenkassen-Linkliste

Marienhospital Steinfurt

www.marienhospital-steinfurt.de

Links

21. Ist die Geschichte des Krankenhauses dargestellt?

Evangelisches Krankenhaus Göttingen-Weende e.V.

www.ekweende.de

Chronik

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

RBK > Geschichte

Josephs-Hospital Warendorf

www.kh-warendorf.de

Geschichte des Hauses

22. Wird die Organisationsstruktur des Krankenhauses dargestellt?

Waldkrankenhaus St. Marien Erlangen

www.waldkrankenhaus.de

Personal

St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus Ludwigshafen

www.st-marienkrankenhaus.de

Pflegedienst > Aufbau des Pflegedienstes

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Wir über uns > Organigramm

Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach

www.kh-neuwerk.de

Daten und Fakten > Organigramm (am Seitenende)

24. Sind die Unternehmensziele des Krankenhauses angegeben?

St.-Elisabeth-Krankenhaus Salzgitter

www.st-elisabeth-sz.de

Leitbild

25. Ist das Leitbild des Krankenhauses angegeben?

St.-Elisabeth-Krankenhaus Salzgitter

www.st-elisabeth-sz.de

Leitbild

26. Wird das Pflegemodell bzw. das Pflegekonzept des Krankenhauses beschrieben?

Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen

www.krankenhaus.loeningen.de

Über uns > Pflegedienst

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Pflege und Service > Aufgaben der Pflege

28.2. Sitemap

Evangelisches Krankenhaus Kredenbach gGmbH Kreuztal

www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/

Symbol Übersichtsseite

Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg

www.martha-maria.de

Symbol Sitemap

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

Sitemap

28.3. Suchfunktion

Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel
www.diakonissenhaus-kassel.de
suche

Krankenhaus Porz am Rhein Köln
www.khporz.de
Glossar

28.4. Hilfe zur Internetpräsenz

Josephs-Hospital Warendorf
www.kh-warendorf.de
Hilfe

28.5. Guided Tour

Krankenhaus Reinbek St. Adolf-Stift
www.krankenhaus-reinbek.de
Portrait des St. Adolf Stiftes > Portrait (rechts oben) > Virtueller Rundgang

28.7. Farbleitsystem

Klinikum Bernburg
www.klinikum-bernburg.de

Evangelisches Krankenhaus Kredenbach gGmbH Kreuztal
www.diakonie-siegen.de/krankenhaus/kredenbach/

28.8. einheitliche Navigationselemente

Maria Heimsuchung Caritas-Klinik Pankow
www.caritas-kliniken-pankow.de

Krankenhaus Porz am Rhein Köln
www.khporz.de

Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen
www.krankenhaus.loeningen.de

SHG Kliniken Merzig von-Fellenberg-Stift
www.shg-kliniken.de/html/klinik_merzig.html

St. Josefs-Krankenhaus Potsdam
www.sjkh-potsdam.de

28.9. durchgehende Verfügbarkeit der Hauptnavigationsleiste

Maria Heimsuchung Caritas-Klinik Pankow
www.caritas-kliniken-pankow.de

29.2. Bibliothek

Marienhospital Steinfurt
www.marienhospital-steinfurt.de
Information > Bibliothek

29.4. Bank

Reinhard Nieter Krankenhaus Wilhelmshaven

www.rnk-whv.de

Rat & Hilfe/Service (am Seitenende)

30.1. Aufnahme

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe

www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm

Patienteninformationen > Aufenthalt im Klinikum > Ihre Aufnahme

Marienhospital Steinfurt

www.marienhospital-steinfurt.de

Information > Krankenhausaufenthalt (und Unterlinks)

Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH

www.bethesda-wuppertal.de

Verwaltung > Aufnahme/Abrechnung

30.2. Entlassung

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe

www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm

Patienteninformationen > Aufenthalt im Klinikum > Ihre Entlassung

30.4. Speiseplan

Kreiskrankenhaus Hameln

www.kreiskrankenhaus-hamel.de

Ratgeber > Wissenswertes > Verpflegung (zusätzlich ABC der Vitamine und gesunde Ernährung)

Krankenhaus Porz am Rhein Köln

www.khporz.de

Allgemeine Informationen > Zentrale Dienste > Cafeteria und Küche

Kreiskrankenhaus Köschingen

www.krankenhaus-koesching.de/Koesching/index.htm

30.5. Textinformationen zur räumlichen Ausstattung

Kreiskrankenhaus Greiz GmbH

www.hospital-greiz.de

Patientenservice > Das Krankenzimmer

Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach

www.kh-neuwerk.de

Leistungen > Unterbringung

30.6. Behandlungspläne

Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel

www.diakonissenhaus-kassel.de

Krankenhaus > Fachabteilungen > Akutgeriatrie mit Tagesklinik > Behandlungsschwerpunkte
> Frührehabilitation bei cerebralem Insult

St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus Ludwigshafen

www.st-marienkrankenhaus.de

Fachabteilungen > Gynäkologie > Patienteninformation > Vor einer Operation

Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH

www.klinikum-quedlinburg.de

Kliniken > Allgemein-, Visceral- und Gefäßchirurgie > Patienten mit Krampfaderleiden (am
Seitenende)

32. Unterkunftsmöglichkeiten für Angehörige

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe

www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm

Patienteninformation > Service von A bis Z > Angehörige

St. Josefs-Krankenhaus Potsdam

www.sjk-potsdam.de

Informationen für Patienten und Besucher > Wahlleistungen

33.1. Grundleistungen

Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz

www.klinik-sebnitz.de

Medizin & Pflege > Manager Check-Up

Krankenhaus der Evangelischen Diakonissenanstalt Speyer

www.diakonissenkrankenhaus-speyer.de

Auszug > Tarife

Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen

www.krankenhaus.loeningen.de

Tarife

33.2. Wahlleistungen

Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz

www.klinik-sebnitz.de

Medizin & Pflege > Manager Check-Up

Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen

www.krankenhaus.loeningen.de

Tarife

33.3. Zusatzleistungen

Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz

www.klinik-sebnitz.de

Medizin & Pflege > Manager Check-Up

Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen

www.krankenhaus.loeningen.de

Tarife

35. Werden Informationen zu alternativmedizinischen Behandlungsverfahren angeboten?

Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe
www.havelhoehede.de

36. Werden Gesundheitsförderungs- und/oder Präventionsprogramme auf der Internetpräsenz ausgewiesen?

St. Marien-Hospital Bonn
www.marien-hospital-bonn.de
ZGF

Kreiskrankenhaus Hameln
www.kreiskrankenhaus-hamelnde.de
Ratgeber

Mathias-Spital Rheine
www.mathias-spital.de
IGF Institut für Gesundheitsförderung

Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH
www.klinikum-quedlinburg.de
Über uns > WHO-Mitgliedschaft

37. Wird der Tagesablauf aus der Sicht des Patienten beschrieben?

Stadtkrankenhaus Soest
www.stadtkrankenhaus-soest.de
Abteilungen > Geriatrische Tagesklinik

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe
www.sk-bielefeld.de/rosenhoehede/index.htm
Patienteninformationen > Aufenthalt im Klinikum > Der Tagesablauf

Krankenhaus Altdorf-Nürnberg
www.kh-nuernberger-land.de/aldorf/aldorf.html
Krankenpflege

38. Wird eine Beschwerdestelle ausgewiesen bzw. sind Informationen verfügbar, wie im Falle einer Beschwerde zu verfahren ist?

Kreiskrankenhaus Hameln
www.kreiskrankenhaus-hamelnde.de
Ratgeber > Wissenswertes > Patiententelefon (und Unzufriedenheit)

39. Werden Informationen zu Patientenrechten und -pflichten ausgewiesen?

DRK-Kliniken Westend Berlin
www.drk-kliniken-blnde.de/westende/index.htm
Kardiologie > Info > Rechte der Patient/Innen

Kreiskrankenhaus Hameln
www.kreiskrankenhaus-hamelnde.de
Fachbereiche > Pflegedienst (am Seitenende)

40.3. Gästebuch

Josephs-Hospital Warendorf
www.kh-warendorf.de
Gästebuch

Asklepios Kliniken
www.asklepios.com
Gästebuch

40.8. Newsletter

DRK-Kliniken Westend Berlin
www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

42. Welche Daten werden bei der Verwendung eines Formulars vom Nutzer abgefragt?

HELIOS Rosmann Klinik Breisach
www.helios-kliniken.de/flyer/bestellfunktion/default.htm

43.4. Download

HELIOS Kliniken (Allgemein)
www.helios-kliniken.de
Publikationen

43.4.1. Ist die Dateigröße angegeben?

HELIOS Kliniken (Allgemein)
www.helios-kliniken.de
Publikationen

Kreiskrankenhaus Hameln
www.kreiskrankenhaus-hameln.de
Zukunft

43.4.2. Ist das Dateiformat angegeben?

HELIOS Kliniken (Allgemein)
www.helios-kliniken.de
Publikationen

43.4.3. Werden Informationen zur benötigten Zusatzsoftware ausgewiesen?

HELIOS Kliniken (Allgemein)
www.helios-kliniken.de
Publikationen

44.5. Mitarbeiterzeitung

Klinikum Lahr
www.klinikum-lahr.de
WIR ALLE

45. Werden Kundenbefragungen auf der Internetpräsenz durchgeführt?

Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH
www.klinikum-quedlinburg.de
Kontakt > Befragungsbogen

48. Ist die Telefonnummer der Telefonberatung kostenlos bzw. preisermäßigt?

Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz

www.klinik-sebnitz.de

Startseite (01805 – Servicenummer)

53. Werden Informationen zum Thema Datenschutz angeboten?

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Patienteninfo > Aufnahme

54. Werden Informationen angeboten, die auf sozialrechtliche Fragestellungen eingehen?

Kreiskrankenhaus Langenau

www.kreiskrankenhaus-langenau.de/kkhlan/index.htm

Krankenhaus GmbH > Sozialer Beratungsdienst

55. Gibt es einen News-Ticker?

Klinikum Dorothea Christiane Erxleben Quedlinburg GmbH

www.klinikum-quedlinburg.de

Termine

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Marienhospital Steinfurt

www.marienhospital-steinfurt.de

News

56.1. Angstabbau

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH Kamp-Lintfort

www.st-bernhard-hospital.de

56.2. Intimsphäre

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

56.4. Einflussnahme des Patienten auf den Behandlungsablauf

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

56.5. Umgang mit dem Sterben

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

56.6. Umgang mit dem Schmerzen

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Patienteninfo > Rechte der Patient/Innen

57. Wird Personal über die Internetpräsenz akquiriert?

St. Josef Hospital Bad Driburg

www.kh-driburg.de

Stellenmarkt

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

Stellen

57.1. Allgemein (Aufforderung zur Bewerbung)

Krankenhaus Porz am Rhein Köln

www.khporz.de

Pflegedienst > Bewerber-Service

57.2. Speziell (individuelle Stellenausschreibung)

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe

www.sk-bielefeld.de/rosenhoeh/index.htm

Stellenmarkt

58. Werden Mitarbeiter des Krankenhauses auf der Internetpräsenz per Foto dargestellt?

Krankenhaus St. Anna-Stift Löningen

www.krankenhaus.loeningen.de

Stadtkrankenhaus Bad Arolsen - Hessenklinik

www.skhba.de

auf allen Seiten

58.3. Führungskräfte (Stationsleitungen)

Waldkrankenhaus St. Marien Erlangen

www.waldkrankenhaus.de

Personal

Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg

www.pgstiftung.de

Pflege > PDL

60.1. Innerbetriebliche Fort- und Weiterbildung

St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus Ludwigshafen

www.st-marienkrankenhaus.de

Fortbildung

62.1. Qualifikationsstand der Mitarbeiter

Henneberg-Kliniken gGmbH Krankenhaus Hildburghausen

www.henneberg-kliniken.de

Klinik Hildburghausen > Pflegedienst

Kurhessisches Diakonissenhaus Kassel

www.diakonissenhaus-kassel.de

Krankenhaus > Pflorgeteam

Josephs-Hospital Warendorf

www.kh-warendorf.de

Der Pflegedienst (zweite Seitenhälfte)

62.3. Fortbildungen pro Jahr

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH
www.kliniken-lubi.de

Wir über uns > Zahlen und Finanzen > Mitarbeiter

63. Betriebsergebnisse

Helios Kliniken
www.helios-kliniken.de
Unternehmen

63.1. Anzahl der operativen Eingriffe

Krankenhaus Porz am Rhein Köln
www.khporz.de

Kliniken und Abteilungen > Chirurgische Klinik > Erkrankungen und Behandlungen > Unfallchirurgie > Artikel: Zahlen und Fakten

63.4. Anzahl der Krankenhausbetten

Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg
www.pgstiftung.de
Krankenhaus-Info > Leistungsdaten

63.5. durchschnittliche Verweildauer

Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg
www.pgstiftung.de
Krankenhaus-Info > Leistungsdaten

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH
www.kliniken-lubi.de

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart
www.rbk.de
RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

63.6. Anzahl der Mitarbeiter

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart
www.rbk.de
RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

63.7. Auslastungsgrad des Krankenhauses

Krankenhaus der Paul-Gerhardt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg
www.pgstiftung.de
Krankenhaus-Info > Leistungsdaten

63.8. Umsatz des Krankenhauses

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH
www.kliniken-lubi.de
Wir über uns > Zahlen und Finanzen

Krankenhaus Neuwerk „Maria von den Aposteln“ gGmbH Mönchengladbach
www.kh-neuwerk.de
Daten und Fakten

64. Werden die Betriebsergebnisse im Verlauf dargestellt?

St. Vincenz-Krankenhaus Heilbad Heiligenstadt

www.ketscher.de/klinik/allg.htm

Neuigkeiten

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

65. Wird das Logo des Hauses auf der Internetpräsenz veröffentlicht?

Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg

www.martha-maria.de

66. Werden die Textinhalte in allgemeinverständlicher Sprache vermittelt?

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Raphaelsklinik Münster

www.raphaelsklinik.de

Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH

www.bethesda-wuppertal.de

68. Werden innerhalb der Textinhalte Abkürzungen verwendet, die nicht erklärt werden?

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Raphaelsklinik Münster

www.raphaelsklinik.de

St. Josefs-Krankenhaus Potsdam

www.sikh-potsdam.de

Best-Practice: Gesamtpräsentation

Die an dieser Stelle aufgeführten Best-Practice Beispiele, erfüllen **eine** der folgenden **Voraussetzungen**:

- Die Internetpräsenz enthält mehrere Best-Practice Beispiele für die im Fragebogen bewerteten Kriterien.
- Die Internetpräsenz stellt sich überwiegend als homogenes und in sich geschlossenes Werkzeug dar, ohne dabei innerhalb der einzelnen Kriterien Best-Practice Beispiele zu bieten.
- Die Internetpräsenz weist in ihrer Gesamtwirkung eine Besonderheit auf.

Es handelt sich demnach nicht um Best-Practice Internetpräsenzen, die allen Kriterien vollends entsprechen!

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe

www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm

Übersichtliche Internetpräsenz mit guter Umsetzung in zwei Fremdsprachen.

Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken

www.caritasklinik.de

Umfangreiche Darstellung verschiedener Bereiche. Sehr detailliert.

Kreiskrankenhaus Elsterwerda

www.kkh-elsterwerda.de

Sehr übersichtliche Darstellung. Alle Bereiche einfach zu erreichen.

Kreiskrankenhaus Hameln

www.kreiskrankenhaus-hamelnde.de

Klare Strukturen und guter Kontrast. Sehr gelungene Optik der Navigation.

Marienhospital Letmathe Iserlohn

www.medizinmk.de

Werden alle versprochenen Angebote eingehalten, so kann auch diese Internetpräsenz insgesamt als Best-Practice Modell herangezogen werden. Insbesondere die Navigationsstruktur ist zwar ungewohnt, aber dennoch gut zu bedienen.

Krankenhaus Porz am Rhein Köln

www.khporz.de

Klare Navigation mit vielen Tools für den Nutzer. Daher gute Umsetzung der Inhalte in ein echtes „Web-Design“.

Krankenhaus St. Anna-Stift Lönningen

www.krankenhaus.loeningende.de

Sehr anschauliche Navigation. Sehr gute Umsetzung der Integration verschiedener Unternehmen (Krankenhaus, Sozialstation, Altenzentrum).

Raphaelsklinik Münster

www.raphaelsklinik.de

Sehr ausführliche und durchdachter Content.

Bethesda Krankenhaus Wuppertal GmbH

www.bethesda-wuppertal.de

Informative Internetpräsenz, inklusive 20 minütigem Film über das Krankenhaus.

Bad Arolsen - Hessenklinik

www.skha.de

Sehr persönlich gestaltete Seite.

Best-Practice: Andere Kriterien

Die an dieser Stelle aufgeführten Best-Practice Beispiele, erfüllen **alle** der folgenden **Voraussetzungen**:

- Das jeweilige Kriterium wurde innerhalb des Fragebogens der Studie nicht berücksichtigt.
- Das Kriterium wurde von uns als relevant eingestuft. Das heißt es kann auch von anderen Krankenhäusern verwendet werden.
- Das Kriterium wurde uns in der praktischen Umsetzung durch den Webmaster als besonders gelungen erachtet.

Bei den in diesem Abschnitt aufgelisteten Kriterien handelt es sich demnach um Internetpräsenzen, die das Leistungsspektrum der gesamten Stichprobe widerspiegeln.

Werden Fachinformationen zielgruppengerecht dargestellt?

Marienhospital Steinfurt

www.marienhospital-steinfurt.de

Ärzteportal

Ist die Fluktuationsrate der Mitarbeiter angegeben?

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Wir über uns > Zahlen und Finanzen > Mitarbeiter

Ist die Pflege als eigenständiger Fachbereich dargestellt?

Hochwaldkrankenhaus - Städtisches Krankenhaus Bad Nauheim

www.hwk-bn.de

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Pflege und Service

Ist eine Online Bewerbung möglich?

Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken

www.caritasklinik.de

Stellenmarkt

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

Stellen > Online-Bewerbung

Ist eine Schule für Kinder vorhanden, die sich in Behandlung befinden?

DRK-Kliniken Westend Berlin

www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Kinderheilkunde > Besonderes > Schule

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Wir für Sie > Schule für Kranke

Wird die Logistikabteilung beschrieben?

St. Marien-Hospital Bonn

www.marien-hospital-bonn.de

Abteilungen > Logistik- und Dokumenten-Zentrale

Gibt es Informationen zum Thema Eigenblutspende?

Stadtkrankenhaus Soest

www.stadtkrankenhaus-soest.de

Abteilungen > Anästhesie/Intensivmedizin

Wird die Diätberatung vorgestellt?

Kreiskrankenhaus Wolfratshausen

www.kkh-wolfratshausen.de

Unsere Küche > Link am Seitenende

Ist eine zentrale Liste mit Öffnungs- und Therapie- und Sprechzeiten vorhanden?

Kreiskrankenhaus Wolfratshausen
www.kkh-wolfratshausen.de/
Service

Bietet die Internetpräsenz eine Linkliste zu relevanten Themengebieten an?

Marienhospital Steinfurt
www.marienhospital-steinfurt.de
Links

Kreiskrankenhaus Wolfratshausen
www.kkh-wolfratshausen.de/
Medizinische Links für Ärzte und Patienten (auf der Startseite)

Ist das Institutskennzeichen angegeben?

Kreiskrankenhaus Demmin
www.kkh-demmin.de
Vorstellung

Werden wichtige Textstellen farblich bzw. anderweitig hervorgehoben?

DRK-Kliniken Westend Berlin
www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm

Gibt es einen Patientenglossar, -lexikon bzw. -index?

Städtische Kliniken Bielefeld gGmbH Klinikum Rosenhöhe
www.sk-bielefeld.de/rosenhoehe/index.htm
Patienteninformationen > Service von A-Z

SHG Kliniken Merzig von-Fellenberg-Stift
www.shg-kliniken.de/html/klinik_merzig.html
Krankenhaus-ABC

Kreiskrankenhaus Elsterwerda
www.kkh-elsterwerda.de
Allgemeines > Stichworte

Kreiskrankenhaus Hameln
www.kreiskrankenhaus-hameln.de
Ratgeber > Wissenswertes

St.-Martinus-Hospital Olpe
www.martinus-hospital.de
Von A bis Z

Wird die Serviceleistung „Internetanschluss für Patienten“ beschrieben?

DRK-Kliniken Westend Berlin
www.drk-kliniken-blm.de/westend/index.htm
Kinderheilkunde > Besonderes > Internet für Kinder

Ist eine Kliniksuche nach Indikationen möglich?

Asklepios Kliniken (ohne Ortsangabe, da für alle angeschlossenen Krankenhäuser verwendbar)
www.asklepios.com
TOP-Indikationen der Asklepios Kliniken GmbH (unten rechts)

Wird anhand einer Checkliste beschrieben, was der Patient zur Aufnahme im Krankenhaus mitbringen muss und welche Dinge er zuhause lassen sollte?

St. Marien-Hospital Bonn

www.marien-hospital-bonn.de

Info > Der Alltag im Krankenhaus, ein paar Formalitäten (am Seitenende)

Wird eine FAQ angeboten?

Krankenhaus Porz am Rhein Köln

www.khporz.de

Glossar

Patienteninformation: Wird erläutert, welche Bedeutung und Inhalte die tägliche Visite hat?

Kreiskrankenhaus Hameln

www.kreiskrankenhaus-hameln.de

Ratgeber > Wissenswertes > Visite

Wird das Leitbild auch als Printmedium angeboten?

St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH Kamp-Lintfort

www.st-bernhard-hospital.de

Broschüren

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Wir für Sie > Infomaterial bestellen

Wird ein medizinischer Jahresbericht als Printmedium angeboten?

HELIOS Kliniken (Allgemein)

www.helios-kliniken.de

Unternehmen > Publikationen

Werden Informationsbroschüren der Ausbildungseinrichtungen als Printmedium angeboten?

Krankenhaus Maingau vom Roten Kreuz Frankfurt am Main

www.rkkh-ffm.de

Ausbildung

Wird eine Krankenhauszeitung angeboten?

Kreiskrankenhaus Greiz GmbH

www.hospital-greiz.de

Wir über uns > Medikus

Werden Behandlungspläne als Printmedium angeboten?

Krankenhaus Marbach am Neckar Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim gGmbH

www.kliniken-lubi.de

Wir für Sie > Infomaterial bestellen

Werden Aufklärungsbroschüren für Patienten als Printmedium angeboten?

Caritas Klinik St. Theresia Saarbrücken

www.caritasklinik.de

Kliniken > Frauenklinik und Neonatologie > Geburtshilfe in der Frauenklinik

Werden Checklisten zu Behandlungsabläufen angeboten?

Klinikum Garmisch-Partenkirchen

www.klinikum-gap.de

Fachabteilung > Abteilung für Allgemeinchirurgie und Endoprothetik > Endoprothetik > Checkliste

Wird der Einzugsbereich des Krankenhauses angegeben?

Bad Arolsen - Hessenklinik

www.skhba.de

Sonstige Bilder (am Seitenende)

Wird die Mortalitätsrate des Krankenhauses angegeben?

Zentralkrankenhaus Links der Weser

www.zkhldw.de

Anaesthesie (am Seitenende)

Wird die Anzahl der aufgenommenen Patienten pro Zeitraum angegeben?

Robert-Bosch-Krankenhaus Stuttgart

www.rbk.de

RBK > Daten und Fakten (auf Grafik klicken)

Wird dem Patienten der Empfang von E-mails ermöglicht?

Raphaelsklinik Münster

www.raphaelsklinik.de

Gehe zu > Info-Übersicht > Patientenmail

Klinikum St. Georg Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln

www.klinikum-georg.de

Interaktiv > Gruss-Seite

Sind online Anmeldungen von Mitarbeitern im Rahmen von Fortbildungsveranstaltungen möglich?

Marienkrankenhaus Nordhorn GmbH

www.marienkrankenhaus.de

Aus-/Weiterbildung > Fortbildung (unteres Seitenende)

Werden Gesundheits-Check-up Programme vom Krankenhaus angeboten?

Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz

www.klinik-sebnitz.de

Medizin & Pflege > Manager Check-Up (Link im Fließtext)

Städtisches Krankenhaus Wertheim

www.krankenhaus-wertheim.de

Innere Abteilung > Vorsorge-Untersuchungsprogramm

Werden Patienteninformationsbroschüren mit dem Schwerpunkt Selbsthilfe angeboten?

Kreiskrankenhaus Wolfratshausen

www.kkh-wolfratshausen.de

Naturheilkunde

Wird die Bedeutung des Logos erläutert?

Sankt Josef-Hospital GmbH Xanten

www.sankt-josef-hospital.de

Wir über uns > Symbolik

Werden Einrichtungen mit spezieller Ausstattung gesondert beschrieben? (hier: Station für Gehörlose)

Stadtkrankenhaus Soest

www.stadtkrankenhaus-soest.de

Weitere Angebote > Station für Gehörlose

Werden Informationen zu kostenlose Dienstleistungen geliefert? (hier: Benutzung des Schwimmbades, Sauna etc.)

Marienhospital Steinfurt

www.marienhospital-steinfurt.de

Information > Wellness

Werden Informationen für Praktikanten veröffentlicht?

Marienhospital Steinfurt

www.marienhospital-steinfurt.de

Karriere > Praktika

Wird eine persönliche Beratung durch eine Fachkraft auch per E-mail ermöglicht?

Maria Heimsuchung Caritas-Klinik Pankow

www.caritas-kliniken-pankow.de

Innere Medizin

Internetpräsenz mit hoher Informationstiefe

St. Joseph-Krankenhaus

www.sjk.de

St.-Martinus-Hospital Olpe

www.martinus-hospital.de

Ist der Brandschutzplan über die Internetpräsenz verfügbar?

Marienhospital Darmstadt

www.marienhospital-darmstadt.de

Zahlen, Daten, Fakten > Brandschutz

Ist der Förderverein des Krankenhauses auf der Internetpräsenz vertreten?

Städtisches Krankenhaus Forchheim

members.aol.com/KrankenhFo/homepage.htm

Förderverein

Werden Checklisten zur diagnostischen Selbsteinschätzung des Patienten über die Internetpräsenz bereitgestellt?

Knappschaftskrankenhaus "Bergmannsheil-Buer" Gelsenkirchen

www.kk-gelsenkirchen.de

Fachabteilungen > Klinik für Allgemein- und Visceralchirurgie > Fachbereiche (am Seitenende)

Beispiel für eine gute Startseite

Krankenhaus der Paul-Gerhadt-Stiftung Lutherstadt Wittenberg

www.pgstiftung.de